

## Verzekeringsbevestiging 117 118

Het verzekerd risico wordt gewaarborgd op basis van de verzekeringsvoorwaarden voor reisverzekeringen van de MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler voor de DFV Deutsche Familienversicherung AG en andere deelnemende verzekeraars (VB MDT 2014-D/ALL) en uitsluitend voor de in de reisbevestiging/-factuur beschreven prestatie-onderdelen van de reisverzekering. De reisbevestiging/-factuur is het verzekeringsbewijs. Het biedt de reisdeelnemers (verzekerden) een verzekerd risico voor:

1. **alltours kortlopende reisannulatiekosten-/reisafbreekverzekering**
2. **alltours kortlopende globale verzekering**
  - Reisannulatiekostenverzekering
  - Reisafbreekverzekering
  - Reisziekteverzekering (incl. repatriëring van zieken)
  - 24u hulp bij noodgevallen (verzekering van bijstandsprestaties)
  - Reisbagageverzekering (verzekerde som: Individueel pakket € 2.000,-/ familiepakket € 4.000,-)
3. **alltours kortlopende reisbeschermingsverzekering**
  - Reisziekteverzekering (incl. repatriëring van zieken)
  - 24u hulp bij noodgevallen (Reisbijstandsverzekering)
  - Reisbagageverzekering (verzekerde som: Individueel pakket € 2.000,-/ familiepakket € 4.000,-)

Verzekeraar voor de reisziekteverzekering is DFV Deutsche Familienversicherung AG en andere deelnemende verzekeraars:

  
Dr. iur. M. Stefan Knoll

  
Philipp J. Vogel

DFV Deutsche Familienversicherung AG – Reutenweg 47 – 60323 Frankfurt am Main – Internet: www.dfv.ag – e-mail: info@dfv.ag

Raad van Bestuur: Dr. iur. Stefan M. Knoll, Philipp J. N. Vogel - Voorzitter van de Raad van Bestuur: Hartmut Bergemann - BTW-nr.: DE251616774 - handelsregisternr.: HRB 78012, Kantongerecht Frankfurt

### Belangrijke informatie

1. De verzekeringen gelden voor de duur van een reis, max. 31 dagen (vanaf het begin van de reis tot de terugkeer).
2. De reisannulatiekostenverzekering geldt in principe enkel voor de overeenkomstig de reisbevestiging geboekte reis.
3. Verzekerd zijn enkel de bij naam genoemde op de reisbevestiging vermelde personen.

De volledige afhandeling, contract- en schadeverwerking gebeurt voor de DFV Deutsche Familienversicherung AG en andere deelnemende verzekeraars door de MDT-makelaar van Touristik GmbH assurantiënmakelaar.

### Belangrijke tips voor het schadegeval:

Wanneer een schadegeval zich voordoet, moet de verzekerde de schade zo gering mogelijk houden en de omvang van de schade bewijzen. Let er daarbij op, geschikte bewijzen voor het schadegeval en de omvang van de schade te verzamelen. De reisbevestiging moet bij de schadeaanfite worden gevoegd als verzekeringsbewijs.

Met vragen en schadeaanfites richt u zich tot de gevolmachtigde van de DFV Deutsche Familienversicherung AG en andere deelnemende verzekeraars:

### MDT Makler der Touristik GmbH

Assekuranzmakler  
Daimlerstr. 1 K  
63303 Dreieich  
Tel. +49 (0) 6103-70649-170; Fax: +49 (0) 6103-70649-201  
E-Mail: [leistung@mdt24.de](mailto:leistung@mdt24.de)



### Reisannulatiekostenverzekering

Wanneer zich een verzekeringsgeval voordoet is de verzekerde er toe verplicht, de reis onmiddellijk bij het boekingskantoor te annuleren en de MDT-makelaar van Touristik GmbH Assurantiënmakelaar te verwittigen. Door het verzekeringscontract wordt de reisdeelnemer niet van zijn verplichting ontheven, de annulatiekosten aan de reisorganisator te betalen. Ingeval van verzekering vergoedt de verzekeraar de verzekerde reisdeelnemer de aan de reisorganisator contractueel verschuldigde annulatiekosten met aftrek van de contractuele franchise.

### Reisziekteverzekering

Er moeten originele rekeningen worden ingediend die de volgende gegevens bevatten:

Naam van de behandelde persoon, beschrijving van de ziekte, behandelingsgegevens en de individuele doktersprestaties. Op de recepten moeten het voorgeschreven medicijn, de prijs en de apothekersstempel duidelijk afleesbaar zijn. Neem ook het hierbij vermelde service- en noodnummer die vooral bij stationaire behandelingen moet worden gebruikt.

### Reisbagageverzekering

Het verlies of de beschadiging van bagage tijdens het transport moet onmiddellijk aan de behandelende onderneming worden aangebond. Als de schade pas later (vb. bij het uitpakken) wordt vastgesteld, moet dit binnen de 7 dagen schriftelijk aan de behandelende onderneming worden gemeld. **Behandeling:** De luchtvaartmaatschappijen geven bevestigingen over de aangifte van schade uit.

Schade op het vakantieoord moet aan de reisleder en/of de hotelleiding worden gemeld. Ook daar krijgt u een schriftelijke bevestiging van uw schadeaanfite. Bij diefstal en andere strafbare feiten moet er bovendien ook onmiddellijk aangifte in het dichtstbijzijnde politiekantoor worden gedaan. Laat een kopie van het politieprotocol of minstens een bevestiging van de aangifte worden.

### 24u-hulp bij noodgevallen

#### Richt u zich enkel tot de noodcentrale

- wanneer u naar het ziekenhuis moet voor een opname. De centrale helpt u bij het zoeken naar een geschikt ziekenhuis en neemt de afrekening van de kosten voor zijn rekening;
- wanneer een repatriëring moet worden uitgevoerd;
- wanneer u tijdens de reis meer uitgebreide hulp nodig heeft dan de 24u hulp in geval van nood.

#### U bereikt de noodcentrale dag en nacht:

**+49 (0)6103 70649 – 500**

**Wij vragen om uw begrip dat algemene vragen op dit noodnummer niet kunnen worden beantwoord.**

Algemene vragen worden graag door uw reisbureau, uw reisorganisator, uw reisleder ter plaatse of het servicecentrum van de MDT-makelaar van Touristik GmbH assurantiënmakelaar gegeven op +49 (0) 6103 70649-170.

**Verzekeringpolis:  
Reisorganisator:**

**110910  
alltours-x,- eine Marke der alltours flugreisen GmbH  
Reischeibenhaus 1, 40211 Düsseldorf**

**Verzekeringscertificaat voor pakketreizen**



**Dit verzekeringscertificaat geldt voor de klant die een reis boekt en voor alle deelnemers aan die reis. Het verzekeringscertificaat is alleen geldig voor reizen die tot en met 31 oktober 2017 geboekt zijn en begonnen zijn. Het verliest zijn geldigheid bij beëindiging van de geboekte reis.**

De hieronder genoemde verzekeraar van klantengeld gerandeert voor bovengenoemde reisorganisator jegens de reiziger dat door hem vergoed worden.

1. de betaalde reissom, voor zover reisprestaties door surseance of faillissement van de reisorganisator uitvallen, en
2. noodzakelijke kosten die de reiziger moet maken voor de terugreis ten gevolge van surseance of faillissement van de reisorganisator.

Bij vragen kunt u zich richten tot: "REISEGARANT" Gesellschaft für die Vermittlung von Insolvenzversicherungen mit beschränkter Haftung, Jessenstr. 4, 22767 Hamburg, Duitsland, telefoon + 49 (0) 40-38037230.

Generali Versicherung AG

 

Voorzitter raad van commissarissen: Dietmar Meister

**Bestuur: Winfried Spies, voorzitter**

Dr. Monika Sebold-Bender, Onno Denekas, Bernd Felske, Volker Seidel, Michael Stille  
Vennootschap gevestigd te München  
Ingeschreven in het handelsregister van het Amtsgericht München onder nummer HRB 7731  
Adres: Adenauerweg 7, 81737 München



*Instantie voor de schaderegeling: Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München, telefoon: +49(0)89-41661580, fax: +49(0)89-41662580*

**Belangrijke opmerking:** Daar alleen de noodzakelijke uitgaven vergoed worden, dient de reiziger alles te vermijden wat tot een onredelijke kostenstijging kan leiden.